

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de FORMACIÓN Y TECNOLOGÍA, S.L., cuya actividad es la impartición de teleformación, define, asume y comunica el contenido de su Política de calidad, con el fin de transmitir a todos los niveles su posición en relación a la calidad y fiabilidad de nuestros servicios y nuestra responsabilidad social con todas las partes interesadas.

La política definida por FORMACIÓN Y TECNOLOGÍA, S.L., se sustenta en una línea de actuación basada en la mejora continua en todos los aspectos vinculados con la calidad y responsabilidad social, así como en la correcta asignación de responsabilidades de los miembros de la organización y en la consecución de los siguientes objetivos estratégicos:

- Satisfacer siempre las necesidades y expectativas del cliente.
- Asegurar la participación de todo el personal en el Sistema de Calidad y la comunicación entre todos los departamentos de la organización.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios asociados con nuestra actividad, así como otros requisitos que la organización pudiera suscribir con clientes u otras partes interesadas.
- Asegurar el cumplimiento de objetivos y metas propuestos por la organización.
- Realizar un seguimiento permanente a la satisfacción de nuestros clientes.
- Dotar a la empresa de los recursos técnicos y humanos para asegurar la calidad y fiabilidad de nuestros servicios a costes competitivos
- Integrar en nuestra gestión principios éticos y de responsabilidad social con todas las partes interesadas (internas y externas).
- Promover y llevar a cabo una gestión basada en principios de igualdad entre géneros y de no discriminación por motivos de raza o etnia, nacionalidad, situación socioeconómica, lengua, ideología, religión o creencia, sindicación, sexo, orientación sexual, discapacidad, estado civil, edad, filiación o apariencia personal

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos mencionados, la Dirección de FORMACIÓN Y TECNOLOGÍA, S.L. ha establecido un sistema que contempla la realización de auditorías internas, la celebración de reuniones en torno a la evolución del Sistema de Calidad y de los objetivos establecidos y el seguimiento permanente a la satisfacción de clientes y partes interesadas, asegurándose con ello la eficacia del Sistema de Gestión establecido.

La organización de FORMACIÓN Y TECNOLOGÍA, S.L. está estructurada para asegurar la consecución de los objetivos estratégicos descritos en la Política de calidad, la adecuada asignación de responsabilidades y el cumplimiento de los requerimientos de las normas de referencia de nuestro Sistema de Gestión.

Zaragoza, a 10 de octubre de 2019

Anselmo Navarro

Dirección